

ALGUNAS VECES USTED TIENE QUE CONVERTIRSE EN UN

BUZZKILL

(ENCARGADO DE PARAR UNA BORRACHERA EXCESIVA)

LISTO PARA SERVIR: **MANEJAR A LOS CLIENTES INTOXICADOS**

DATOS CONCRETOS

- 🚫 New México prohíbe la venta, el servicio, la obtención, o la ayuda en la consecución de bebidas alcohólicas destinadas para una persona ebria o intoxicada.
- 🚫 Todas las personas que sirven alcohol en un lugar con la debida licencia para hacerlo dentro del Estado de Nuevo México necesitan completar un curso de entrenamiento para obtener una licencia de servidor de alcohol.
- 🚫 Los establecimientos autorizados generan más de la mitad de las detenciones por DWI en Nuevo México.
- 🚫 Los servidores de alcohol y los cantineros en New México están sujetos a algunas de los castigos más severos en el país, por servir cantidades excesivas de alcohol.
- 🚫 Una primera ofensa puede resultar en la suspensión de la licencia para vender alcohol y la del certificado de servidor de licor.
- 🚫 Una licencia de licor es un privilegio o permiso expedido por el estado, y no es un derecho.

CÓMO DETECTAR CUANDO SE ESTÁ BEBIENDO EN EXCESO

Cuando se habla como arrastrando las palabras, Voz ruidosa. Ojos rojos como. Cara enrojecida. Problemas con el balance (por ejemplo, tropezando, chocando con las cosas y con la gente.) Problemas con la coordinación (es decir tumbando bebidas, no encontrando su boca al tratar de beber, etc.) Vómito. Lenguaje hostil o grosero. Hipo. Búsqueda de Peleas.

QUÉ A HACER

- 🚫 Deje saber siempre a su supervisor y a sus compañeros de trabajo acerca de la situación. Inclusive si usted suspende el servicio a su cliente, puede ser que éste intente tratar de conseguir los servicios con alguien más.
- 🚫 Dígale a su cliente que esa es la ley, y que usted no le puede servir más alcohol. Su supervisor estará disponible para intervenir en su nombre y para apoyarlo.
- 🚫 Tráigales un vaso grande de agua. Ofrézcales algo de comer (si es posible) y/o una bebida sin alcohol. Usted no necesita sacarlos del local, apenas haga que ellos se sientan cómodos.
- 🚫 Intente suspender el servicio a su cliente en voz baja y no en frente de otras personas. Encuentre a alguien que esté sobrio en su grupo, y háblele en privado. que sea sobrio y hablar a esa persona adentro. Usted puede pedirle a esa persona que le preste ayuda para hacer cumplir su decisión.
- 🚫 Ocúpese usted mismo en otras tareas y deje saber a los otros miembros de su equipo de lo que usted está haciendo. Esto puede enviar el mensaje de que usted por hoy no servirá más a su cliente.
- 🚫 Asegúrese de que su cliente tenga un medio de transporte seguro, para llegar a su casa. Ofrézcale llamar un taxi.

endwi.com/buzzkill